

5 Fakturak

Aurkibidea

Merkatu librea vs merkatu arautua.....	2
Tarifa elektrikoa merkatu arautuan -PVPC-.....	2
Elektrizitate-fakturari buruzko aldi baterako neurriak.....	2
Bidesarien eta karguen egitura berria.....	2
Etxeko tarifa. 2.0 TD bidesaria. Kontzeptuak eta termino finkoak eta aldakorrak.....	3
Kontratututako potentzia edo termino finkoa.....	3
Tarifa arautuan PVPC.....	3
Tarifa librea.....	3
Kontsumitutako energia edo termino aldakorra.....	3
Tarifa arautuan PVPC.....	3
Tarifa librea.....	4
Kontadorearen alokairua.....	4
Zergak.....	4
Elektrizitatearen gaineko zerga.....	4
BEZ.....	4
Bonu soziala.....	4
Gasaren topea. Aldi baterako mekanismoa.....	5
Etxeko elektrizitate-kontsumoa ezagutzea.....	5
Adibideak eta ereduak.....	6
Merkatu librea, faktura-adibide erreala. Goiener.....	6
Merkatu librea, faktura-adibide erreala. Total Energies.....	8
Merkatu arautua -PVPC-ren faktura-adibide erreala. Curenergia (Iberdrola).....	10
Merkatu arautua, -PVPC- gehi bonu sozialaren faktura-eredua.....	12
Autokontsumoaren energia soberakina fakturan.....	13



Ulertu nahian ...

Merkatu librea vs merkatu arautua

Kontsumitzaile batek kontratu bat egiteko merkaturatzaile baten baldintzak onartzen dituen merkatua da **merkatu librea**. Kontsumitzaileak **kontratu** libre bat egin dezake **edozein merkaturatzaile**rekin. Normalean, kontratuak urterokoak izaten dira, eta automatikoki berritzen dira.

Merkaturatzaileek kontratua irauten duen bitartean, normalean urtebete, tarifa finkoak jartzen dituzte. Merkaturatzaile berdinean **tarifa**, eskaintza eta zerbitzu estra desberdinak egon ohi dira.

Merkatu arautua Gobernuak arautu dezakeena da. Merkatu arautuan kontsumitzaileak Gobernuak izendatutako **erreferentziako merkaturatzaileekin (COR) bakarrik** egin dezake kontratua. Normalean, kontratuak urterokoak izaten dira, eta automatikoki berritzen dira.

Tarifaren prezioa aldakorra izaten da, energia saltzen duten ekoizleen eta energia erosten duten merkaturatzaileen arteko eguneroko enkanteen arabera. Energiaren prezioa orduka finkatzen da aurreko eguneko enkantean.

Elektrizitaterako eskaintzen den **tarifa bakarra PVPC** da (Kontsumitzaile Txikientzako Borondatezko Prezioa), eta 10 kW-ko edo gutxiagoko potentzia maximoa duten etxeko kontsumitzaileentzat da.

Kontsumitzaile zaurgarria bada edo **bonu soziala** (%25 baino gehiagoko deskontua) eskuratzeko beste baldintza batzuk betetzen badira, **merkatu arautuan bakarrik** eskaintzen da deskontu hori.

Tarifa elektrikoa merkatu arautuan -PVPC-

PVPC tarifa (Kontsumitzaile Txikientzako Borondatezko Prezioa) **merkatu araututako tarifa elektrikoa** da, non argiaren prezioa Gobernuak gainbegiratzen duen. Prezio arautua denez eta legeak hala diolako, erreferentziazko merkaturatzaile (COR) gisa izendatutako enpresetako batekin baino ezin da kontratatu.

PVPC tarifan argiaren prezioa eguneko ordu bakoitzerako ezartzen da, energiaren eguneroko merkatuaren arabera, eta egunero argitaratzen du [Sistemaren Operadoreak \(Red Eléctrica de España\)](#).

Araututako tarifa 2013ko Sektore Elektrikoari buruzko Legeak sartu zuen, eta 216/2014 Errege Dekretuak arautzen du. 2023an aldatzeko dago, PVPC tarifaren prezioen aldakortasuna murrizteko.

Gogoratu energiaren prezioaz gain, tarifa honek beste kostu batzuk ere hartzen dituela, hala nola sarbide-bidesariak, karguak, gasaren muga bezalako doikuntza-mekanismoak eta, azkenik, zergak.

PVPC tarifa 10 kW-ko edo gutxiagoko potentzia kontratatuta duen edozein etxeko kontsumitzailek kontrata dezake. 2023tik aurrera, baita ≤ 10 kW potentzia duen edozein kontsumitzaile industrial ere.

Elektrizitate-fakturari buruzko aldi baterako neurriak

Inflazioa eta energia-merkatuaren egoera direla eta, Espainiako Gobernuak elektrizitatearen **fakturari eragiten dioten aldi baterako hainbat neurri** hartu ditu:

- BEZaren eta elektrizitatearen gaineko zergaren murrizketa.
- Gasari doitzeko mekanismoa, “gasaren topea” bezala ezagutzen dena.

Bidesarien eta karguen egitura berria

Bidesari- eta kargu-motak adierazten du zer/zenbat ordaindu behar den garraio- eta banaketa-sarea erabiltzeagatik, bai kontratatutako potentzian, bai kontsumitutako energian. Denbora-tarteen arabera diskriminazioa egon ohi da.

- **2.0 TD.** ≤ 15 kW potentzia kontratatua duten kontsumitzaileentzat, behe-tentsioan. Batez ere **etxekoak**.
- **3.0 TD.** > 15 kW potentzia kontratatuta duten kontsumitzaileentzat, behe-tentsioan. Batez ere **PYMEak**.
- 6.1etik 6.4ra. Sarbide-tentsio desberdinak dituzten **industriatarako**. Guztiak erdi-tentsioan edo goi-tentsioan.

Etxeko tarifa. 2.0 TD bidesaria. Kontzeptuak eta termino finkoak eta aldakorrak.

Tarifen barruan, kontsumitzaileak ordaintzeko fakturatzen diren kontzeptu batzuk daude. Horien barruan, bidesariak, karguak eta energia-kostua daude. CNMCrei dagokio garraio- eta banaketa-bidesarien metodologia, egitura eta balioak onartzea; berriz, **Gobernuak**, dagokion ministerioaren bidez, **karguen** egitura, metodologia eta balioak onartzen ditu.

Kontratutako potentzia edo termino finkoa

2018ko urritik, 1164/2001 Errege Dekretuaren ondorioz, erabiltzaileek 0,1kW-ko multiploetan kontrata dezakete potentzia elektrikoaren tartea, 15 kW gainditzen ez baditu.

Potentzia terminoa, **kontratutako potentziagatik ordaintzen dugun prezioa da**; une bakoitzean kontsumitzeko gaitasunagatik ordaintzen dugu. Kontratutako potentzia une bakoitzean kontsumi dezakegun potentzia maximoa izango da, hau da, aldi berean erabil ditzakegun etxetresna elektriko kopurua mugatzen du.

Gure faktura elektrikoan **ordaintzen dugun termino finkoa da**, elektrizitatea **kontsumitu dugun ala ez kontuan hartu gabe**.

Tarifa arautuan PVPC

Potentziarako bi prezio ezartzen du: **punta edo altua** (08-00 astelehenetik ostiralera) eta **bailara edo baxua** (00-08, asteburuak eta jaiegunak).

- **Sarbide-bidesarien zenbatekoa**¹ (garraio eta banaketagatik ordainketa): hornidura elektrikoarekin zerikusia duten kostuak. CNMCK arautzen duena.
- **Potentzia-karguen zenbatekoa**: kontratatutako potentziaren kostua. Trantsizio Ekologikorako Ministerioak arautua.
- **Merkaturatze-marjina finkoa**: merkaturatzaileei beren jarduera betetzeagatik ordaintzen zaien zenbatekoa.

Tarifa librean

Ez du zertan bi prezio horiek izan (punta/bailara), komertzializatzaileak markatuko du prezioa/k. Gogoratu merkatu librea dela eta kontsumitzaileak libreki aukera dezakeela.

Kontsumitutako energia edo termino aldakorra

Kontsumitutako kilowatt orduagatik (kWh) ordaintzen dugun kopurua da. Energiaren prezioa egindako kontsumoarekin biderkatuz kalkulatzen da.

Tarifa arautuan PVPC

Merkatu arautuaren erabiltzaileek, nahitaez, **ordu-diskriminazioa** dute, hiru tartetan banatuta: **punta** edo altuena (astelehenetik ostiralera 10-14 eta 18-22), **laua** edo ertaina (L-V 08-10, 14-18 eta 22-00) eta **bailara** edo baxuena (L-V 00-08, asteburu osoak eta jaiegun osoak).

- **Sarbide-bidesariaren zenbatekoa (punta, laua eta bailara)**: garraio- eta banaketa-bidesariekin lotutako kostuak dira. CNMCK arautzen ditu.
- **Energiaren karguaren zenbatekoa (punta, laua eta bailara)**: araututako gainerako kostuak estaltzeko erabiliko da, hala nola berriztagarrien finantzaketa. Trantsizio Ekologikorako Ministerioak arautzen ditu.
- **Energia-kostuaren zenbatekoa (punta, laua eta bailara)**: kontsumitutako kilowatt orduen kostua. Gogoratu kostu hori energiaren eguneroko enkantearen arabera dela, hau da, 24 prezio egunero. Erreferentziako merkaturatzailearen arabera, litekeena da energia-kontsumoa banakatuta ez ikustea eta ordaindu beharreko zenbatekoa **“energiaren kostu”** gisa agertzea.

1 CNMCrei erabakia (Comisión Nacional para el Mercado y la Competencia): 2023ko urtarrilaren 1etik aurrera aplikatzekoak diren elektrizitatearen **garraio- eta banaketa-saretarako sarbide-bidesarien balioak**.
<https://www.boe.es/boe/dias/2022/12/22/pdfs/BOE-A-2022-21799.pdf>

Tarifa librean

Merkatu libreko erabiltzaileek prezio finko egonkorra edo ordu-diskriminazioa izan dezakete bi eta hiru tartetan. Merkaturatzaileak erabakiko du.

Kontadorearen alokairua

Kontzeptu hori jabetzan argi-kontagailurik ez duten bezeroei kobratzen zaie. Merkaturatzaileek alokairua kobratzeko betebeharra dute, normalean kontagailua banatzailearena delako.

Gobernuak kontagailu digitalak alokairuagatik ezarritako prezioa **0'81€ eta 1'36 € artekoa** da hilean.

Zergak

Elektrizitatearen fakturak **erabiltzaile guztiek ordaindu behar** dituzten bi zerga biltzen ditu, merkatu librean edo arautuan egon.

Elektrizitatearen gaineko zerga

Elektrizitatearen fakturan azaltzen diren termino finkoaren eta aldakorraren gaineko zerga da.

Kontsumitzaile guztiek ordaintzen dute, elektrizitatea kontsumitu edo ez.

2021eko irailaren 14tik, 17/2021 Errege Dekretuaren arabera, zerga hori %5,112tik **%0,5**era murriztuta dago **2023ko abenduaren 31ra arte**, luzatzen ez bada.

BEZ

Aurreko kontzeptu guztien gaineko zerga da, elektrizitatearen gaineko zerga barne.

Aldi baterako, BEZa %21etik %10era jaitsi zen, eta geroago %5era. Azken murrizketa 2021eko ekainaren 24an gertatu zen, 12/2021 Errege Dekretuaren arabera.

Beraz, BEZa **%5ean dago 2023ko abenduaren 31ra arte da**, luzatzen ez bada. Azken jaitsiera hori 10 kW-rainoko potentzia kontratatuta duten etxeetan soilik aplikatu daiteke.

Bonu soziala

<https://www.bonosocial.gob.es> <https://energia.gob.es/bono-social/Paginas/bono-social.aspx>

<https://energia.gob.es/bono-social/Paginas/preguntas-frecuentes-bono-social.aspx>

Elektrizitate-bonu soziala **deskontu** bat da faktura elektrikoan.

- %25koa, ezarritako baldintzak betetzen dituzten **kontsumitzaile zaurgarrientzat**. Hala ere, salbuespen gisa, 2023ko abenduaren 31ra arte deskontua % 65ekoa izango da.
 - **COVID-19 gatik**. Halaber, kontsumitzaile zaurgarria izango da langabezian edo ERTEn badago.
- %40koa, ezarritako baldintzak betetzen dituzten **kontsumitzaile zaurgarri larrientzat**. Hala ere, salbuespen gisa, 2023ko abenduaren 31ra arte deskontua % 80koa izango da.
 - **Gainera, gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dagoen kontsumitzailea bada**, fakturaren %50 gutxienez ordaintzen duten administrazio autonomiko edo lokal bateko gizarte-zerbitzuak artatzen ari direlako, ez zaio aurre egin beharko faktura elektrikoari, eta, ordainketari aurre egiteko aldi baterako ezintasunik izanez gero, **ezingo da hornidura elektrikoa eten**.
- **Justizia energetikoko bonu soziala**. 2023ko abenduaren 31ra arte, diru-sarrera txikiak dituzten etxeei elektrizitatearen gizarte-bonua aldi baterako aplikatzea, energia-krisiak bereziki eraginda. PVPCari %40ko deskontua egiten dio.

Bonu soziala eskuratzeko **baldintzak** hemen kontsulta daitezke: <https://www.bonosocial.gob.es>

Bonu sozialak kontratu bat eskatzen du merkatu arautuan, hau da, tarifa PVPC izatea.

Elektrizitatearen **bonu sozialaren onuradunek gainerako kontsumitzaileek baino epe luzeagoa dute ordaindu gabeko fakturei aurre egiteko**. Ez ordaintzearen lehen jakinarazpenetik 4 hilabeteko epea igaro ondoren, *Bizi Hornidura* (SV) 6 hilabetez aplikatuko da, eta hortik aurrera hornidura eten ahal izango da; aldiz, gainerako kontsumitzaileei lehenengo ez-ordainketaren jakinarazpena egiten zaienetik 2 hilabeteko epe orokorra dago.

Gasaren topea. Aldi baterako mekanismoa

10/22 Errege Dekretuan definituta, aldi baterako doikuntza-mekanismo bat da, eta 2023ko maiatzaren 31ra arte aplikatuko da, berritzen ez bada.

“Gasaren tope” edo salbuespen-mekanismo iberikoa ere esaten zaio, eta gasaren prezioak elektrizitatearen merkatuko prezioetan izan duen igoerari eusteko diseinatuta dago. Elektrizitatea sortzeko soilik erabiltzen da, ez gasa zuzenean kontsumitzeko (berogailurako, sukalderako eta/edo ur berorako).

Elektrizitatea sortzeko gasaren prezioari muga bat ezartzen zaio. Hau da, gasaren bidez sortzen den GWh energia-kopuruari bakarrik aplikatzen zaio. Horrela, gasaren prezioaren igoera merkatu elektriko osora kutsatzea saihesten da eguneroko enkanteetan. Ondorioz, elektrizitatearen azken prezioa aipatutako mekanismorik gabe izango zena baino txikiagoa da.

Doikuntza-mekanismoaren kostua, gasaren benetako prezioaren eta “gasaren topeak” ezartzen duen prezio maximoaren arteko aldea da. **Kostua aldatu egiten da gasaren prezioen bilakaerarekin** gasaren merkatu iberikoan (MIBGAS) **eta gas hori erabiltzen duten zentralen erabilerarekin.** Gogoratu hori gehienetan gasaren ziklo konbinatuko² zentraletan gertatzen dela.

Nork ordaintzen du “gasaren topea”?

Energia merkatu elektrikoan eskuratzen duten merkaturatzaileek beren gain hartzen dute doikuntza-mekanismoaren kostua, eta bezero kontsumitzaileei helarazten diete.

2022ko apirilaren 26a baino lehen, energia erosteko kontratuak edo kontsumitzaileekin prezio finkoko kontratuak sinatuta zituzten merkaturatzaileek, data horren ondoren berritu ez badira, ez dute mekanismo horretan lagundu behar kontratu horiek amaitu arte.

Nola identifikatzen da fakturan?

Doikuntza-mekanismoaren eraginpean dauden **merkatu libreko** kontsumitzaileen fakturretan, “gasaren topea”, “doikuntza-mekanismoa” edo “10/22 Errege Dekretua” izeneko kontzeptu berri bat agertuko da.

Merkatu arautuan dauden kontsumitzaileek ez dute kontzeptu hori banakatuta izango, “energiaren kostua” izeneko fakturaren atalean sartuta baitago.

Etxeko elektrizitate-kontsumoa ezagutzea

Gaur egungo autoen pantailetan jakin dezakegu martxan gaudenean zenbat erregai kontsumitzen dugun. Gaur egungo etxe domotikoetan pantaila bat egoten da une bakoitzean zenbat ur eta elektrizitate kontsumitzen den jakiteko; horrela, dutxatzen garenean, arropa garbitzen dugunean, janaria prestatzen dugunean eta abar zer kontsumitzen dugun jakin dezakegu.

Ona da kontsumoaz jabetzea, murriztu ahal izateko eta erabileran eraginkorragoak izateko.

Gure etxeko kontsumo elektrikoa ezagutzeko elektrizitate-banatzailari galdetu behar diogu. Euskadin eta Nafarroan, elektrizitate-banatzailea bakarra daukagu, (Iberdrola) eta bi informazio-iturri eskaintzen du:

- Bere app-an kontsultatu: **i-DE** izeneko app
- Bere webgunea kontsultatu: <https://www.i-de.es/consumidores/web/>


² Espainian, elektrizitatea sortzeko gasa erabiltzen duten zentralak (ziklo konbinatua eta kogenerazioa) instalatutako potentzia osoaren %30 inguru dira. Euskadin, gutxi gorabehera, %81 da. Nafarroan, gutxi gorabehera, %43 dira. Iturria: REE.

Adibideak eta ereduak

Merkatu librean, faktura-adibide erreala. Goiener.

Kasu honetan Goiener merkaturatzaile librearen faktura baten adibide erreala erabiliko dugu:

- Goiener kooperatiba bat da eta kontsumitzailea kooperatiba horren kidea da.
- Etxeko faktura bat da eta etxetresna guztiak elektrikoak dauzka.
- Kontratutako potentzia 5'5 kW da bi tarteetan (punta eta bailara). Egokia dena elektrikoa dutenentzat eta aldi berean potentzia handiko hainbat etxetresna elektriko erabiltzen dituztenentzat (termo elektrikoa ur berorako, indukzio-sukaldea, berogailuak...). Gehienezko potentziaren datuak berrikusi beharrekoa, begiratu fakturan edo banatzailearen I-DE app-an edo haren webgunean (Iberdrola distribución, I-DE).
- Kontratatu duen tarifa 2.0 TD da, egokiena etxeko erabiltzaileentzat (≤ 15 kW).
- Ez dauka autokontsumorik.



Kontratu datuak

Kontratu zk.:
Kontratuaren titularrak:
IFZ: CNAE:
Bazkidea:
Zerga helbidea:
Goiener tarifa: **2.0TD**
Kontratu amaiera data: 2023/06/01

Fakturazio datuak

Faktura zk.:
Fakturaturako tartea: 2022/11/17 - 2022/12/18 (32 egun)
Zorduntzeko kontu-zenbakia:
Faktura data: 2022/12/26
Epemuga: 2023/01/02

Hornidura datuak

HPKU: **→ CUPS: ES0021...**
Hornidura izena:
ATR Tarifa: **2.0TD** Kontratutako potentzia: **5,5kW 5,5kW**
Hornidura helbidea:
ATR kontratu zk.: Kontagailu zk.:
Banatzailea: I-DE Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.

Fakturazio laburpena

Potentzia terminoa	15,08 €
Kontsumitutako energia terminoa	103,92 €
Gasa doitzeko mekanismoa	22,43 €
Bonu sozialaren finantziazioa	1,17 €
Elektrizitatearen gaineko zerga	0,71 €
Kontagailuaren alokairua	0,85 €
144,16 € gaineko %5 BEZA	7,21 €
ORDAINTZEKOA, GUZTIRA	151,37 €

Kontsumo bilakaera



Eguneko batzaz beste kontsumoa fakturaturako aldia 11,53 kWh 3,25€
Azken 14 hilabetean eguneko batzaz beste kontsumoa 12,29 kWh 3,37€
Azken urtean metaturako kontsumoa 3.853 kWh

Arreta Zerbitzua

fakturazioa@goiener.com helbidean jarri zaitezke gurekin harremanetan, baita 900 816 365 edo 943 088 444 telefono zenbakietan ere, astelehenetik ostegunera 9:00-14:00 eta 15:00-17:00, ostiraletan 9:00-15:00.

Matxurak

Matxurak edo hornidura elektrikoan gorabeherarik izanez gero jarri harremanetan ondoko enpresa honekin:
I-DE Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.
Matxuren tel.: 900171171


igorlea: GoiEner S. Coop. IFZ.F75074872 - Malluz Industrialdea 18 Ordizia 20240 - Gipuzkoa - e-posta fakturazioa@goiener.com

GoiEner S. Coop.ek 2022/12/26 (e)an digitalki sinatua 09EA0896340D4FA9734FFD2507E9E2B076BB6A1A



MILA ESKER BAZKIDE BERRIEI ETA BESTE URTE BATEZ KOOPERATIBA BABESTEN JARRAITU DUZUENEI

GRACIAS A TODAS LAS NUEVAS SOCIAS Y A LAS QUE HABÉIS APOYADO LA COOPERATIVA UN AÑO MÁS



Termino finkoan eta aldakorrean ordainsariak eta karguak batera datoz.

Merkatu araututakoekin konparatzen badugu, faktura honetan zenbait kontzeptu zehaztuta daude:

- Gasa doitzeko mekanismoa (ED 10/2022).
- Bonu sozialaren finantziazioa

Faktura xehetasunak					
Potentzia terminoa Termino finkoa					
Fakturatutako tartea					
2022/11/17 - 2022/12/18 (32 egun)					
	1 Tartea	2 Tartea			Guztira
Fakturatutako potentzia (kW)	5,5	5,5			
Ordainsari eta karguen prezioa (€/kW-egun)	0,071683	0,003132			
Ordainsari eta karguen zenbatekoa (potentzia x prezioa x egunak) (€)	12,61	0,55			13,16 €
Potentzia marjinaren prezioa (€/kW-egun)	0,005479	0,005479			
Marjinaren zenbatekoa (potentzia x prezioa x egunak) (€)	0,96	0,96			1,92 €
Potentzia terminoa (€)	13,57	1,51			15,08 €
Kontsumitutako energia terminoa Termino aldakorra					
Fakturatutako tartea					
2022/11/17 - 2022/12/18 (32 egun)					
	1 Tartea	2 Tartea	3 Tartea	Guztira	
Kontsumitutako energia (kWh)	62	78	229	369	
Ordainsari eta karguen prezioa (€/kWh)	0,074409	0,028470	0,003034		
Ordainsari eta karguen zenbatekoa (energia x prezioa) (€)	4,61	2,22	0,69	7,52 €	
Kontsumitutako energiaren prezio librea (€/kWh)	0,279254	0,267365	0,254314		
Kontsumitutako energiaren zenbatekoa (energia x prezioa) (€)	17,31	20,85	58,24	96,40 €	
Kontsumitutako energia terminoa (€)	21,92	23,07	58,93	103,92 €	
Gasa doitzeko mekanismoa					
	Tartea	kWh	€/kWh		
Maiatzaren 13ko 10/2022 Errege Lege Dekretuak araututako mekanismo iberikoari lotutako energiaren zenbatekoa.	aza-17 a	abe-18	368,18	0,060922	22,43 €
Bonu sozialaren finantziazioa					
	Tartea	egun	€/eguneko		
	aza-17 a	abe-18	32	0,036718	1,17 €
Elektrizitatearen gaineko zerga					
	Guztira zergarik gabe			142,60 €	
	142,60 € x 0,5%			0,71 €	
Kontagailuaren alokairua					
	Tartea	egun	€/eguneko		
	aza-17 a	abe-18	32	0,02663	0,85 €
	Guztira, BEZik gabe			144,16 €	
	BEZ (5%)			7,21 €	
	FAKTURAREN ZENBATEKOA, GUZTIRA			151,37 €	
Irakurketak					
Tartea	Aurreko irakurketa	Oraingo irakurketa	Mul	Kontsumoa	
Punta	aza-17 ERREALA	11.048 kWh abe-18 ERREALA	11.110 kWh	1	62 kWh
Laua	aza-17 ERREALA	17.606 kWh abe-18 ERREALA	17.684 kWh	1	78 kWh
Sakonunea	aza-17 ERREALA	4.007 kWh abe-18 ERREALA	4.236 kWh	1	229 kWh
Azken urtean eskatutako gehieneko potentzia 6,06 kW izan da P1ean (puntan) eta 6,49 kW P2an (sakonunean)					
Aipatutako fakturazio-aldian, batez beste 209,52 kWh kontsumitu dira zure posta-kodean					
Arau-xedapenak					
Sarbide-sariko terminoen prezioak hemen aurkituko dituzu CNMCren 2021eko abenduaren 16ko Ebazpena					
Karguen prezioak hemen aurkituko dituzu abenduaren 28ko TED/1484/2021 Agindua					
Ekipamendu alokairuaren prezioa hemen aurkituko duzu abuztuaren 1eko IET/1491/2013 Agindua					
Bonu sozialaren finantziazioaren prezioa hemen aurkituko duzu uztailaren 22ko TED/733/2022 Agindua					
Gasa doitzeko mekanismoaren prezioak hemen aurkituko dituzu maiatzaren 13ko 10/2022 Errege Lege Dekretua					
Irailaren 14ko 17/2021 Errege Lege Dekretuaren arabera, fakturari aplikatu beharreko elektrizitatearen gaineko zerga berezia %5,11269632tik %0,5era murriztuta dago.					
Ekainaren 24ko 12/2021 Errege Lege Dekretuaren arabera, fakturari aplikatu beharreko BEZa %21etik %5era murriztuta dago.					
Merkatu libreko merkatutzailleek beren borondatez aukera dezakete maiatzaren 13ko 10/2022 Errege Lege Dekretuak araututako mekanismo iberikoaren kontentsazioari lotutako energiaren zenbatekoa jasanaraztea, hornikuntza-kostenen barruan, edo modu berezian kontsumitzaileei eramatea. Kasu honetan, zure merkatutzailleak azken aukera hori hautatu du.					
Maiatzaren 13ko 10/2022 Errege Lege Dekretuak araututako doikuntza-mekanismoaren eragina					
Eskaera osorako doikuntza-mekanismoaren batez besteko prezioa 8,88 €/MWh izan da 2022ko azaroan.					
Fakturazio-ziklo honetarako elektrizitatearen batez besteko prezioa 162,94 €/MWh izan da. Maiatzaren 13ko 10/2022 Errege Lege Dekretuak araututako doikuntza-mekanismoa aplikatu ez bada, prezio hori 226,10 €/MWh-koa izango zen.					
Batez besteko prezio horiek ez dute kontuan hartzen doikuntza-mekanismoaren kostua ez dela berdina merkatutzaille guztientzat. Sistemaren operadoreak merkatutzailleei eragiten dien kostuak ere ez dira sartzen.					

ier.S. Coop. IZ 75074872 - Malluz Industrialdea 18 Ordizia 20240 - Gipuzkoa - e-posta: fakturazio@golener.com

Merkatu librean, faktura-adibide erreala. Total Energies.

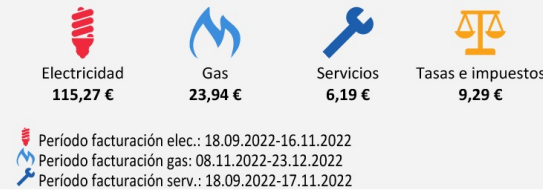
Kasu honetan Total Energies merkaturatzaile librearen faktura baten adibide erreala erabiliko dugu: Total Energies talde frantsesak ba ditu hainbat merkatu-esparru, horietako bat energia eta gasarena.

- Adibide honetan kontsumitzaileak elektrizitate eta gasaren kontratuak elkarrekin dauzka.
- Kontsumitzaile honek elektrizitatea argiteria eta bestelako etxetresnarako erabiltzen du. Gasa ur berorako eta sukalderrako erabiltzen du.
- Kontratututako potentzia 3'3 kW da bi tarteetan (punta eta bailara). Egokia aldi berean argiteria eta potentzia normaleko etxetresnaren bat bakarrik aldi berean erabiltzen dutenez; esaterako, argiteria eta labea aldi berean. Gehieneko potentziaren datuak komeni da noizean behin berrikustea; begiratu fakturan edo banatzailearen I-DE app-an edo haren webgunean (Iberdrola distribución, I-DE).
- Kontsumitzaile honek ez dauka autokontsumorik.



Tu factura de energía y servicios

Factura nº
Fecha emisión: 25.12.2022



<h3>Tus puntos</h3> <p>PUNTOS Tu saldo actual es de 11.833 puntos</p> <p>543 Puntos obtenidos</p> <p>Recuerda que canjeando tus puntos por regalos en el Área de cliente consigues: 100 puntos</p>	<h3>¿Qué te facturamos?</h3> <p>Tu "A TU AIRE GAS + LUZ" incluye el suministro de electricidad, gas natural y servicios</p> <p>Disfruta de tus descuentos: 53,12 % de descuento en servicios</p>
<h3>Tus datos</h3> <p>Cliente: <input type="text"/> CIF/NIF: <input type="text"/> Nº Cuenta Contrato: <input type="text"/> Fecha fin contrato: 12.06.2023 (con prórroga automática) Domicilio cliente: <input type="text"/></p> <p>Dirección del suministro: <input type="text"/></p> <p>Forma de pago: Domiciliado en <input type="text"/></p> <p>Nº mandato: <input type="text"/></p>	<h3>Tus consumos</h3> <p>Consumo diario medio electricidad: Del periodo facturado: 1,96€/6 kWh De los últimos 24 meses: 1,58€/7 kWh</p> <p>Consumo diario medio gas: Del periodo facturado: 0,50€/4 kWh De los últimos 24 meses: 0,47€/5 kWh</p> <p>Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 2,98 kW en P1 (punta), 3,11 kW en P2 (llano).</p>
<h3>Te informamos</h3> <p>Hazlo fácil. Hazlo FACILITA</p> <p>Disfrutas del servicio de mantenimiento más completo para tu hogar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Inspección Obligatoria de gas incluida. Revisiones, mantenimiento y reparaciones eléctricas. Reparaciones de fontanería. Descuento 100 € en Plan Renove. Descuento 50 € cargador eléctrico + mantenimiento. <p>Todo por solo 7,99 €/mes* (IVA incluido). Si te acogiste a alguna promoción en los últimos meses, mantienes las condiciones hasta cumplir el primer año de servicio. Infórmate llamando al 900 902 294 o en totalenergies.es</p> <p>*Esta nueva cuota se aplicará automáticamente a partir del 1 de agosto de 2022. Si no estás de acuerdo puedes resolver tu contrato vigente antes de esa fecha sin penalización alguna.</p>	<h3>Tus contactos</h3> <p>En el Área de Cliente (https://clientes.totalenergies.es) podrás ver tus facturas y consumos, además de realizar tus gestiones. Visita nuestra página web, www.totalenergies.es, para conocer nuestras ofertas.</p> <p>Línea de Atención al Cliente 900 907 000 Asistencia técnica FACILITA 900 907 007 Reclamaciones 900 907 002</p> <p>Averías Red de electricidad 900 171 171 Emergencias Red de Gas 900 400 523 Aportación lecturas gas 900 902 934</p> <p>Para cualquier comunicación escrita, dirígete a atcliente@totalenergies.com o a TotalEnergies, Plaza de los Ferrovianos Asturianos, 1 33012 Oviedo</p>

Factura electricidad, gas y servicios nº por valor de 154,69 euros (Total Base Imponible: 146,38 euros - Total IVA: 8,31 euros) emitida por TotalEnergies Clientes, S.A.U.
Esta factura no acredita por sí sola que el pago se haya satisfecho.

Termino aldakorrean edo Kontsumoan, ordainsariak eta karguak prezio barruan datoz.

Gogoratu merkatu librean prezio hori merkaturatzaileak jartzen duela.

Adibidean: 0'285537 €/kWh

Termino finkoan edo Potentzian, ordainsariak, karguak eta marjinak batera datoz.

Adibidean: 0'090273 €/kWh eguneko

ELECTRICIDAD
Período facturación: 18.09.2022-16.11.2022

Consumo		Período	x	Cantidad	x	Precio	=	Subtotal	-	Descuento	=	Total sin IVA
		18.09.2022 - 16.11.2022		362 kWh		0,285537 €/kWh		103,36 €		7%		96,12 €

Potencia		Período	x	Potencia	x	Precio	=	Total sin IVA
		59 día(s)		3,3 kW		0,090273 €/kW día		17,58 €

Otros conceptos		Concepto	Cantidad	Precio	Total
		Alquiler de equipos (59 días)			1,57 €

🔥 Total electricidad 115,27 €

Lecturas	Equipo de medida:	CUPS:	Distribuidora:
		ES 0021...	i-DE REDES ELÉCTRICAS INTELIGENTES, S.A.U
Actual 16.11.2022	Activa P1(kWh)	P2(kWh)	P3(kWh)
Anterior 18.09.2022	0007800	0000000	0000000
Consumo (real)	93,00 kWh	111,00 kWh	158,00 kWh
			362,00 kWh

TASAS E IMPUESTOS

Impuesto eléctrico	Base IE (Consumo+Potencia)	x	% Impuesto	Total
	113,7 €		0,5 %	0,56 €

IVA	Base Imponible (Consumo+Potencia+Alquiler de equipos+Impuesto eléctrico)	% Impuesto	Total
	115,83 €	5 %	5,79 €

🏛️ Total tasas e impuestos 6,35 €

IMPORTE TOTAL ELECTRICIDAD + TASAS E IMPUESTOS 121,62 €

Información adicional: Precio Luz Fijo Anual en vigor desde 01.04.2022 Ref. contrato acceso:
 Costes permanentes: 0,150% BOE 30.12.2021 Costes de diversificación: 0,001% BOE 30.12.2021
 Importe por peajes de transporte y distribución y cargos: 25,11€
 Puedes acceder gratuitamente a los datos de la medida horaria que han servido para la facturación de tu consumo de electricidad a través de la web de su distribuidor <https://www.i-de.es/consumidores/web/guest/>

Ahora tu energía 100% Renovable

El 100% de tu suministro procede de fuentes de energía renovables, hecho que te garantizaremos con las correspondientes garantías de origen. Información disponible en www.cnmc.es
¡Gracias por ayudar a conservar el planeta!

Destino del importe de tu factura:

(*) RECORE: 41,20%
DÉFICIT: 46,23%
TNP: 12,31%
OTROS: 0,26%

La energía incluye, entre otros, el coste de la energía en el mercado, los pagos por capacidad y la retribución a REE y OMIE. Los peajes retribuyen las redes de transporte y distribución. Los cargos incluyen fundamentalmente el RECORE (retribución a las renovables, cogeneración y residuos), las anualidades del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (territorios no peninsulares).

TotallEnergías Clientes, S.A.U. - C/ Gran Vía don Diego López de Haro, 15 - 1º de Izda. 48001 Bilbao (Bizkaia) - Inscrpción I.I. - R.M. de Bizkaia. Tomo 3726 Folio 204. High BI-23.997 CIF: A-95000295

2 de 4

Erreterriako Energia Berriztagarrien Komunitatea

[\(Aurkibidera jo\)](#)

5 Fakturak 9 / 13

Merkatu arautua, -PVPC-ren faktura-adibide erreala. Curenergia (Iberdrola).

Erreferentziako merkaturatzaileek (COR) fakturak, 2021eko apirilaren 30eko BOEn (103. zk.) deskribatutako ereduaren arabekoak izan behar dira. 2021ko apirilaren 28ko erabakia, 7120.

Hurrengo adibidean, erreferentziako merkaturatzailea "Curenergía" da (Iberdrola taldekoa):

Pagina 1 / 3

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

Grupo IBERDROLA

CURENERGIA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.
CIF A-95554630
Domicilio social: Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao


DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: 38,55 €
Nº Factura: [redacted] emitida el 21 de diciembre de 2022
Periodo de consumo: 16 de noviembre de 2022 a 18 de diciembre de 2022
Fecha de cargo: 29 de diciembre de 2022

RESUMEN DE LA FACTURA

Por potencia contratada	8,80 €
Por energía consumida	26,88 €
Impuesto electricidad	0,18 €
Alquiler del contador	0,85 €
IVA Reducido (*)	5% s/36,71 € 1,84 €
TOTAL IMPORTE FACTURA:	38,55 €

Remite: CURENERGIA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U. Apartado Correos 61342 28080 MADRID
DY 751 M 5 0543786721 0 1 01 54310 2015704 09 0007 39321321



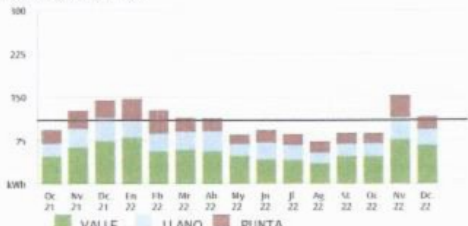
63437867210011751201001006700010121122

DATOS DEL CONTRATO

Titular: [redacted]
NIF: [redacted]
Dirección de suministro: [redacted]
TIPO DE CONTRATO: PVPC - MERCADO REGULADO
Nº contador: [redacted]
Peajes de transporte y distribución: 2,0TD
Segmento tarifario de cargos: 1
Potencia contratada periodo punta: 3,3 kW
Potencia contratada periodo valle: 3,3 kW
Referencia del contrato de suministro (CURENERGIA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 343748721
Referencia del contrato de acceso (i-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.): 020204648
Fecha final contrato: 30 de junio de 2023 (renovación anual automática)
Código unificado de punto de suministro CUPS: [redacted] → CUPS: ES 0021 ...

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

Su consumo en el periodo facturado ha sido: 117 kWh
Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora (www.i-de.es/clientes).

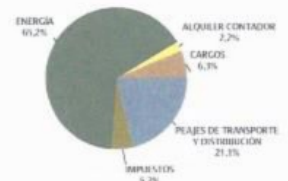


Su consumo medio diario en este último periodo facturado ha sido: 1,20 €
Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido: 1,49 €
Su consumo acumulado del último año ha sido de 1,291 kWh
Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 3,22 kW en P1 (punta) y 3,97 kW en P2 (valle).

Lectura actual (real) (18 de diciembre de 2022)
Lectura en P1 (punta): 003905 kWh Consumo en P1: 22 kWh
Lectura en P2 (llano): 004573 kWh Consumo en P2: 28 kWh
Lectura en P3 (valle): 001158 kWh Consumo en P3: 67 kWh

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El importe total de su factura tiene este destino:



CARGOS	
Renovables, cogeneración y residuos	3,0%
Anualidades del déficit	2,4%
Sobrecoste generación no peninsular	0,9%
Otros	0,0%

La energía incluye, entre otros, el coste de la energía en el mercado, los pagos por capacidad y la retribución al Operador del Sistema (REE) y al Operador de Mercado (OMIE).
Los peajes retribuyen las redes de transporte y distribución.
Los cargos incluyen fundamentalmente la retribución a las renovables, cogeneración y residuos (RECORE), las anualidades del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (territorios no peninsulares).

INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

Atención al cliente (CURENERGIA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 900 200 708

Averías y Urgencias (i-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.): 900171171

Puntos de atención cercanos: CALLE BITERI KALEA 45 20100 ERRENTERIA GUIPUZCOA / CALLE PADRE LARROCA 5 20001 DONOSTIA-SAN SEBASTIAN GUIPUZCOA

Dirección de la página web con información sobre reclamaciones: www.curenergia.es/atencion-cliente

CURENERGIA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U se ha adherido al Sistema Arbitral de Consumo, siguiendo la política de máximas garantías, transparencia y compromiso en la relación con los consumidores. Para ampliar información sobre los asuntos objeto de arbitraje y su procedimiento, estamos a su disposición en el Teléfono del Cliente: 900 200 708 y en www.curenergia.es.

Reclamaciones (CURENERGIA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): 900 200 708; clientes@tucurenergia.es; fax: 901 20 20 29

Dirección postal reclamaciones (CURENERGIA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.): Departamento de Reclamaciones, Apdo. de Correos 61173 - 28080 Madrid

Forma de pago: DOMICILIACION BANCARIA

Ent: [redacted]
IBAN: [redacted]
BIC: [redacted]

Fakturaren adibide honetan kontsumitzaileak ez dauka autokontsumoa eta, beraz, ez dago **autokontsumorako energia soberakinagatik** terminorik, negatiboa izan ohi dena. Hau da, merkaturatzaileari ordaindu egingo lioke kontsumitzaileari, autokontsumorako instalazioan soberakinak balitu eta konpentsazioari atxikita balego.

DESGLOSE DE LA FACTURA	
Facturación por potencia contratada ("TÉRMINO FIJO"):	
Importe por peajes de transporte y distribución potencia:	
P1 (punta): 3,3 kW x 32 días x 0,062982 €/kW día	6,65 €
P2 (valle): 3,3 kW x 32 días x 0,002572 €/kW día	0,27 €
Importe por cargos potencia:	
P1 (punta): 3,3 kW x 32 días x 0,008701 €/kW día	0,92 €
P2 (valle): 3,3 kW x 32 días x 0,00056 €/kW día	0,06 €
Margen de comercialización fijo:	
3,3 kW x 32 días x 0,008529 €/kW día	0,90 €
Facturación por energía consumida ("TÉRMINO VARIABLE"):	
Importe por peajes de transporte y distribución energía:	
P1 (punta): 22 kWh x 0,027787 €/kWh	0,61 €
P2 (llano): 28 kWh x 0,019146 €/kWh	0,54 €
P3 (valle): 67 kWh x 0,000703 €/kWh	0,05 €
Importe por cargos energía:	
P1 (punta): 22 kWh x 0,046622 €/kWh	1,03 €
P2 (llano): 28 kWh x 0,009324 €/kWh	0,26 €
P3 (valle): 67 kWh x 0,002331 €/kWh	0,16 €
Coste de la energía	24,23 €
Impuesto de electricidad (*)	
0,5% s/35,68 €	0,18 €
Subtotal	35,86 €
Alquiler del contador	
32 días x 0,02663 €/día	0,85 €
Subtotal otros conceptos	0,85 €
IMPORTE TOTAL	36,71 €
Impuesto de aplicación	
IVA Reducido (*)	
5% s/36,71 €	1,84 €
TOTAL IMPORTE FACTURA	38,55 €

Precios de los términos del peaje de transporte y distribución, de los cargos, del contador y margen de comercialización fijo según normativa en vigor. PVPC calculado según Real Decreto 216/2014.

En el código QR o en el enlace comparador.cnmc.gob.es puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre.



- (*) En virtud del Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, el impuesto especial sobre la electricidad aplicable a su factura se encuentra reducido del 5,11269632% al 0,5%.
- (*) En virtud del Real Decreto-ley 12/2021, de 24 de junio, el IVA aplicable a su factura se encuentra reducido del 21% al 5%.
- Nueva categoría temporal de consumidor vulnerable a los efectos de la percepción del bono social de electricidad y la protección especial frente a la interrupción del suministro
El Real Decreto-ley 18/2022 ha establecido la aplicación temporal del bono social de electricidad a los hogares trabajadores con bajos ingresos particularmente afectados por la crisis energética. Esta nueva categoría de consumidores vulnerables tendrá derecho a un 40% de descuento hasta el 31 de diciembre de 2023. Para solicitar la aplicación de este descuento, se seguirá un proceso similar al del resto de categorías de consumidor vulnerable. Puede consultar más información en www.curenergia.es/bono-social, <https://energia.gob.es/bono-social/Paginas/bono-social.aspx> y <https://www.cnmc.es/bono-social>.



¿Buscas un hogar más eficiente?

Desde Curenergia queremos ayudarte a conseguirlo.

Solo tienes que seguir los consejos que hemos preparado para ti a través del siguiente código QR:



Merkatu arautua, -PVPC- gehi bonu sozialaren faktura-eredua

2021eko apirilaren 30eko BOEn (103. zk.) deskribatutako ereduaren araberrako faktura.
2021ko apirilaren 28ko erabakia, 7120.

- a) Enpresa merkaturatzailearen logotipoa.
- b) Zenbatekoa eta kontsumo-aldia.
- c) Fakturaren ordainketen banaketa.
- d) Helbidea.
- e) Kontratuaren datuak:
Titularra: ...
CUPS (Hornidura-Puntuaren Kode Bateratua):
Hornidura-puntu bakoitzeko bakarra da.
Kontratu mota: PVPC Bonu sozialarekin
Bidesari mota: 2.0 TD
Kontartatutako potentziak (punta eta bailara): ...
Merkatuzaitaile enpresaren izena (COR): ...
Banatzaile enpresaren izena: i-DE (EAEn eta Nafarroan)
Kontratuaren iraungitze data: ...
Bonu sozialaren iraungitze data: ...

LOGOTIPO
COMERCIALIZADORA

Denominación empresa comercializadora de referencia
NIF:
Domicilio social:

DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: XX,XX €
Nº factura: XXXXXXXX emitida el xx de (mes) de xxx
Periodo de consumo: xx de (mes) de xxxx a xx de (mes) de xxxx
Fecha de cargo/fecha límite de pago: xx de (mes) de XXXX

RESUMEN DE LA FACTURA

Por potencia contratada	xx,xx €
Por energía consumida	xx,xx €
Compensación de excedentes	- xx,xx €
Descuento por bono social	- xx,xx €
Impuesto electricidad	xx,xx €
Alquiler del contador	xx,xx €
Impuesto aplicado (XX %)	xx,xx €
TOTAL IMPORTE FACTURA	XX,XX €

Dña./D..... nº.....
Calle..... nº.....
xxx

DATOS DEL CONTRATO

Titular: Dña./D. NIF/NIE.....
Dirección del suministro:.....
Código unificado de punto de suministro CUPS:
Tipo de contrato: **PVPC CON BONO SOCIAL (% DESCUENTO) – MERCADO REGULADO**
Peaje de transporte y distribución: **2.0 TD** Segmento de cargos: **1**
Potencia contratada en punta: kW Potencia contratada en valle:.....kW
Referencia del contrato de suministro (nombre empresa COR): xxxxx
Referencia del contrato de acceso (nombre empresa distribuidora): xxxxxxx
Fecha final contrato: xx de (mes) de xxxx (renovación anual automática)
Bono social válido hasta: xx de (mes) de xxxx
Nº de contador: xxxxxx

INFORMACIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

Su consumo en el periodo facturado ha sido **xx,xx kWh**.
Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora (introducir dirección [www.correspondiente](#)).

Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de xx,xx €. Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de xx,xx €. Su consumo acumulado del último año ha sido de xx,xx kWh. Consumo bonificado: xx,xx kWh. Consumo sin bonificar: xxxxx kWh. Las potencias máximas demandadas en el último año han sido xx,xx kW en P1 (punta) y xx,xx kW en P2 (valle). Energía excedentaria compensada: xx,xx kWh. **Lectura actual (real/estimada) (xx-mes-xxxx)**
Lectura en P1 (punta): Xxx kWh Consumo en P1: xx,xx kWh
Lectura en P2 (llano): Xxx kWh Consumo en P2: xx,xx kWh
Lectura en P3 (valle): Xxx kWh Consumo en P3: xx,xx kWh

DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El importe total de su factura tiene este destino:

La energía incluye, entre otros, el coste de la energía en el mercado, los pagos por capacidad y la retribución al Operador del Sistema (REE) y al Operador de Mercado (OMIE). Los peajes retribuyen las redes de transporte y distribución. Los cargos incluyen fundamentalmente la retribución a las renovables, cogeneración y residuos (RECOJE), las anualidades del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (territorios no peninsulares).

INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

Atención al cliente (nombre empresa COR): 900.xxxx.xxx (gratuito) **Reclamaciones** (nombre COR): 900.xxxx.xxx [clientes@xxxxxxxxxx.es](#)
Averías y Urgencias (nombre empresa distribuidora): 900.xxxx.xxx (gratuito) **Dirección postal reclamaciones** (nombre COR) xxxxx
Dirección de la página web con información sobre reclamaciones:
(nombre empresa COR) está adherida a una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo a la que puede acudir si no está de acuerdo con la resolución de su reclamación. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: 900.xxxx.xxx (gratuito) [www....](#)

Espacio reservado para datos de cuenta bancaria u otras formas de pago

- f) Kontsumo elektrikoaren informazioa:
Fakturatutako aldian, kontsumo osoa kWh-tan eta kontsumo banakatua puntan (P1), lauan (P2) eta bailaran (P3)
- g) Fakturaren zenbatekoa portzentaian nora doa:
Kontsumitutako energia, bidesariak, karguak, kontagailuaren alokairua eta zergak.
- h) Harremanetarako informazioa

i) Fakturaren banakapena.

Kontratututako potentziagatik (Termino finkoa):

Bidesariak.
Karguak.
Merkaturatze finkoko marjina.

Kontsumitutako energiagatik (Termino aldakorra):

Bidesariak.
Karguak.
Energiaren kostua.
Bonu sozialaren deskontua.

Aurreko guztiei elektrizitatearen zerga.

Kontagailuaren alokairua.

Aurreko guztiei BEZaren zerga.

j) Kontsumitzaileentzako informazioa.

k) Kontsumitutako energiaren jatorria eta ingurumen-inpaktua.

DESGLOSE DE LA FACTURA	
Facturación por potencia contratada ("TERMINO FIJO")	xx,xx€
Importe por peajes de transporte y distribución y cargos:	
P1 (punta):	xx kW * xxxx €/kW y año * (xx/365) días xx,xx €
P2 (valle):	xx kW * xxxx €/kW y año * (xx/365) días xx,xx €
Margen de comercialización fijo:	xx kW * xx €/kW y año * (xx/365) días xx,xx €
Facturación por excesos de potencia ("TÉRMINO FIJO") (si procede)	xx,xx€
P1 (punta): xx,xx €
P2 (valle): xx,xx €
Facturación por energía consumida ("TERMINO VARIABLE")	xx,xx€
Importe por peajes de transporte y distribución y cargos:	
P1 (punta):	xx kWh * xxxx €/kWh xx,xx €
P2 (llano):	xx kWh * xxxx €/kWh xx,xx €
P3 (valle):	xx kWh * xxxx €/kWh xx,xx €
Coste de la energía xx,xx €
Facturación por energía excedentaria del autoconsumo	-xx,xx€
Ajuste límite de compensación por autoconsumo xx,xx€
Descuento por bono social:	(xx,xx € + xx,xx€) * xx% -xx,xx€
Impuesto de electricidad:	xx% s/ xx,xx xx,xx €
Alquiler del contador:	xx días * xx,x €/día xx,xx €
Impuesto de aplicación:	xx% s/ xx,xx xx,xx €
TOTAL IMPORTE FACTURA	xx,xx €


Precios de los términos del peaje de transporte y distribución, de los cargos, del contador y margen de comercialización fijo según normativa en vigor PVPC calculado según Real Decreto xxxx (disposición normativa).

INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

Usted tiene contratado el Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) CON DESCUENTO POR BONO SOCIAL

No obstante, puede contratar también con cualquier comercializadora en mercado libre. El listado de comercializadoras de referencia y de comercializadoras de mercado libre está disponible en la página web de la CNMC: www.cnmc.es

En el código QR o en el enlace comparador.cnmc.gob.es puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre



Si está recibiendo su factura en papel, puede solicitar en su lugar la factura electrónica en www...

Siempre que no se produzca la pérdida de alguna de las condiciones que dan derecho a su percepción, el bono social tiene un periodo de vigencia de dos años, tras el cual deberá solicitar su renovación. En caso de familias numerosas, la vigencia se mantendrá hasta la caducidad del título de familia numerosa.

Para solicitar la renovación del bono social, podrá hacerlo presencialmente en nuestras oficinas o llamando al teléfono xxx. Dispone de información sobre los requisitos que deben cumplirse en el teléfono xxx o en la página web xxx.xxxx.es.

Otra información de interés: Consumidores de energía e información sobre la factura: www.cnmc.es. Información sobre consumo eficiente y ahorro energético: www.idae.es. Información sobre PVPC: www.ree.es

ORIGEN E IMPACTO AMBIENTAL DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA

ESPACIO RESERVADO PARA LA INFORMACIÓN RELATIVA AL ORIGEN E IMPACTO AMBIENTAL DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA, CONFORME A LA CIRCULAR 2/2021, DE 10 DE FEBRERO, DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA, POR LA QUE SE ESTABLECE LA METODOLOGÍA Y CONDICIONES DEL ETIQUETADO DE LA ELECTRICIDAD PARA INFORMAR SOBRE EL ORIGEN DE LA ELECTRICIDAD CONSUMIDA Y SU IMPACTO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE.

Autokontsumoaren energia soberakina fakturan

Bada termino bat **autokontsumoaren energia soberakinagatik**, negatiboa dena. Hori da, merkaturatzaileak autokontsumoa duen kontsumitzaileari ordaintzen diona, energia soberakinagatik eta kontsumitzailea konpentsaziora helduta dagoelako.

- **Merkatu arautuan edo PVPCan** (bonu sozialik gabe edo bonu horrekin), autokontsumoaren prezioa eguneko ordu bakoitzerako arautzen eta finkatzen da. Prezioaren informazioa **eSios webgunean** edo **redOS app-ean**. Webguneko kontsultarako: <https://labur.eus/PVPC-AutokontsumoanSoberakinenPrezioa>
- **Merkatu librean**, merkaturatzaileak erabakitzen du zer prezio ordainduko duen energia soberakinagatik.

Deskontu edo konpentsazio ekonomikoaz hitz egiten denean, sare elektrikora isuritako kWh-ak merkaturatzaileak kontsumitzaileari konpentsatzen diola esan nahi du, fakturaren zati aldakorra zerora iritsi arte. Hortik aurrera, energia soberakina doan isurtzen da sare elektrikora, konpentsaziorik gabe. Hau da, beti izango da deskontua fakturan, baina inoiz ez kontuan egindako diru-sarrera bat.